

APOIO COTAÇÕES AUXILIA UNIMED CAPIVARI NA GESTÃO DE COMPRAS

Instituição garantiu mais rapidez e integração entre os fornecedores com solução mais moderna

PERFIL DO CLIENTE

- 4.000 atendimentos por mês no hospital
- 12.109 beneficiários
- 6.224 beneficiários por plano Coletivo Empresarial
- 5.885 por plano Individual ou Familiar
- 50 leitos no hospital próprio
- 10 leitos de UTI
- 80 médicos
- 260 colaboradores

“ A grande vantagem que nós vimos na Apoio são basicamente essas duas: maior número de fornecedores, o que nos deu mais oportunidades de fornecedores, e a possibilidade de mais de uma empresa na mesma plataforma ”

Cesar Kerches de Oliveira,
Gerente Geral da Unimed Capivari.

OBJETIVOS:

- Facilitar o fluxo entre a instituição e os fornecedores

DESAFIO:

- Realizar a transição entre sistema anterior e a Apoio Cotações mantendo os fornecedores antigos

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS:

- Otimização da comunicação de diferentes setores na empresa
- Compras em conjunto com outros CNPJs
- Grande rede de fornecedores
- Otimização do processo de compra
- Acesso ao resumo do trabalho dos compradores
- Análise do valor dos produtos para indicar melhor momento para a compra

Com o objetivo de encontrar uma ferramenta que garanta economia e melhoria na assertividade das compras, a Unimed Capivari contratou a tecnologia da Apoio Cotações para alcançar o fluxo ideal entre a instituição e seus fornecedores.

A Unidade, fundada em 1988, fica localizada no interior de São Paulo, possui 50 leitos e faz parte do sistema cooperativista da Unimed de trabalho médico.

A plataforma da Apoio Cotações possibilita a realização de compras em conjunto com outros CNPJ's, reduzindo o custo unitário. Esse benefício possibilita que o Hospital realize compras para todos os setores que possua cadastramento jurídico próprio, como acontece com as áreas de Farmácia e Operadora.

A Unimed Capivari é uma instituição de saúde com mais de um CNPJ. A divisão de cadastramentos possibilita a instituição que organize seus setores por demanda, mas empresas de compras concorrentes geralmente não ofertam o serviço de cotações por mais de um CNPJ em suas plataformas.

“A grande vantagem que nós vimos na Apoio são basicamente essas duas: maior número de fornecedores, o que nos deu mais oportunidades de fornecedores, e a possibilidade de mais de uma empresa na mesma plataforma”, exemplifica Cesar Kerches de Oliveira, Gerente Geral da Unimed Capivari, revelando que a otimização da busca pelos melhores fornecedores foi o principal motivo pelo qual optou pela Apoio Cotações.

A tecnologia da Apoio é uma importante ferramenta auxiliar para a gestão hospitalar. A central de compras coletiva através de um software ou portal web tem se mostrado uma alternativa para os gestores que buscam alocar melhor a receita para investir em profissionais, softwares ou na infraestrutura da organização.

Com esse tipo de ferramenta, por exemplo, é possível alcançar preços mais vantajosos junto aos fornecedores e assim beneficiar a instituição de saúde sem perder qualidade de produto e de atendimento.

Compras emergenciais

A Unimed Capivari é especializada em serviço de quimioterapia, prestando atendimento ambulatorial para pacientes internados e conta com uma equipe de profissionais dedicados a assistência humanizada ao paciente e familiares. Em função dessa especificidade, a Instituição tem a necessidade de realizar compras em caráter emergencial regularmente. Por conta disso, são essenciais uma vasta lista de fornecedores e acesso à informação de alta qualidade.

De acordo com Cesar Kerches de Oliveira, a plataforma da Apoio permite que todo o processo de compra seja acompanhado. “Eu consigo ver um resumo do trabalho dos compradores. Eu consigo enxergar diversas ofertas que foram feitas e por que que elas optaram por uma ou por outra. Às vezes opta-se por um valor maior, entretanto com um prazo de entrega menor, com um prazo de pagamento maior. Antes, eu era induzido a acreditar que o meu comprador era 100% fiel”, explica.

Além disso, com estoque e ferramentas registrados, sem deixar faltar nada, o funcionamento da organização facilita a gestão da Instituição.

